

企业行为

卡迪斯行为守则





我们的道德准则


我们的商业道德操守的认识是基于五个原则：

- 

员工
我们公平与尊重地对待我们的员工
- 

客户
客户的利益是我们的首要任务
- 

股东
我们致力于完整的可持续服务
- 

业务伙伴
我们的目标是成为值得信赖的、公平的和受尊重的业务伙伴
- 

社交
我们努力成为一个具有责任感的企业公民

卡迪斯的行为守则规定了理事会、高级管理层和卡迪斯全体员工道德行为强制性的一般原则，这包括所有的“卡迪斯”或其他品牌或公司名称下经营的子公司。卡迪斯的行为守则应用在卡迪斯集团所有业务部门、子公司和业务领域。

以价值观为基础的原则代表“常识”，在卡迪斯工作的每个人的“常识”。我们的行为守则反映了我们的义务，以满足我们的利益相关者将我们作为具有责任感的企业公民的期望，并设置了商业道德操守的准则和规定。

卡迪斯的具体政策、指导方针和手册补充了在卡迪斯行为守则中提及的准则。卡迪斯行为守则是卡迪斯所有员工雇佣条件的不可分割的组成部分。卡迪斯以全面遵守守则为基础，绝不容忍任何不当行为。作为一个全球性的工业公司卡迪斯正面临着不同的法律、文化、习俗和传统，这可能会导致不确定因素。

每当它是合理的，卡迪斯尊重公司业务所在国家的风俗习惯和传统。这是高级管理层的责任，以确保所有员工知道、理解卡迪斯行为守则，并能采取相应的行动。我们感谢您对我们卡迪斯行为守则持续的支持和承诺。我们的共同努力将帮助我们更好满足客户的需求，提供可持续的服务，并提高我们的声誉。



Felix Thöni
理事会主席



Ulrich Jakob Looser
审计委员会主席





员工 我们公平与尊重地对待我们的员工

公平的工作条件

我们承诺支付我们的员工以绩效和道德行为为基础的公平和有竞争力的工资。我们保护员工免受不公平或不符合道德规范的工作条件，这也包括债役、强迫或童工的员工，我们还保护员工免受不安全的工作条件。

多样性和包容性

我们公平、同等与尊重地对待我们的员工。我们期望我们的员工互相尊重，我们绝不会容忍骚扰或歧视。我们致力于在我们的多元文化的团队和我们的工作环境中没有人会被歧视或骚扰，例如因国籍、出身背景、宗教、信仰、性别、年龄、性别或残疾。

我们要创建一个包容性的工作环境，让所有员工可以完全独立于他们的个人背景全心投入地作出贡献。我们相信，这种多样性在我们的成功起着至关重要的作用。

因此，我们聘请具有不同背景和包容性的思维方式才华横溢的员工，支持其继续发展和使其与我们公司长期地结合在一起

员工发展

员工和主管的目标之间关于目标、优先事项和发展潜力的建设性对话是卡迪斯绩效管理的过程中不可或缺的组成部分。我们提供我们的员工发展、成长、不断提高个人长处的机会，以优化卡迪斯的整体竞争力。

舆论、言论和结社自由

只要遵守地方性法规，我们尊重我们的员工加入社团的权利。卡迪斯参与与员工及其代表进行建设性对话。

只要行使这些权利不限制雇员履行其职业义务的能力或违反卡迪斯行为守则，我们承认每一位员工有舆论自由、表达和言论自由的权利。我们彼此交往的特点是礼貌、公正、公开和尊重，我们所有的员工都必须相应地进行自己行为举止。



客户 客户的利益是我们的首要任务

客户利益

我们期望我们的员工把重点放在我们业务的各个方面，以为客户实现更好的结果，为来自世界各地的所有客户的需求提供创新的解决方案，这些活动同时遵守有关的法律。对客户利益的折中不是一种选择。

产品质量和产品的安全

无论是我们的产品还是在我们的过程中确保质量，我们的目标是找到、开发和生产满足所有监管要求的高品质产品，其超出了单纯地遵守规定。



股东 我们致力于完整的可持续服务

财务完整性

我们不破坏我们的财务完整性。财务风险和经营措施必须作相应的审查和批准。我们为我们的股东和金融市场提供及时、准确和完整的财务信息。

我们对年度报告进行严格控制，以确保完整和准确采集我们的财务事项。员工不得在非公开信息的基础上买卖股票或其它证券。

业务连续性

我们相信，对我们的客户、员工和其他利益相关者的业务连续性管理起到了至关重要的作用，并认为这是具有责任感的管理的一部分。在紧急情况或重大业务中断时，我们承诺尽最大的努力确保我们的主要产品和服务的持续供应。

保护公司资产

我们正在努力，以保护卡迪斯资产免受威胁。这适用于我们的员工、我们的声誉、知识产权、信息、产品、固定资产和其他资产价值。我们承诺正确使用和维护卡迪斯所有资产价值，确保保护它们不滥用、丢失、被盗和浪费。所有卡迪斯资产价值仅允许用于合法的商业目的。

我们保护我们的无形资产投资，以此获得、实施和保护知识产权并保障敏感信息的保密性。我们也尊重第三方的合法知识产权。由员工首创、开发或获得的并与他们的雇佣合同约定结合的知识产权是卡迪斯的财产。

信息安全

我们保护关键信息的保密性，完整性和可用性，不管它们的形式和保存地点。卡迪斯的档案保存也同样按照规定并遵守适用的法律法规。业务文档是重要的公司资产，要据此给与特别小心的对待。

所有公司文档（也包括那些由员工在他们的雇佣合约过程中创建的）是卡迪斯独占财产，员工不得用于非法目的。

利益冲突

个人利益应该对我们的业务判断或找到决策没有影响。员工必须向主管汇报现有的或潜在的利益冲突。

新雇用的员工必须在入职前披露现有的或潜在的利益冲突。员工不得以非法方式将他们的职位、机密信息知识或卡迪斯财产用作其个人优势，或以卡迪斯集团内部规定不允许的方式优待他们认识的内部或外部个人或公司。

要避免可能导致卡迪斯利益及其员工个人利益冲突的情况。在不确定时，必须在雇员和雇主之间寻求对话，双方应设法以良好的诚信解决问题。



业务伙伴

我们的目标是成为值得信赖的、公平的和受尊重的业务伙伴

遵守所有法律和规定的承诺

我们遵守与我们的活动有关所有法律和法规。此外，我们实现并同时遵守我们的内部政策。管理层确保所有员工都了解与他们的业务有关的法律和法规。由于国际商业活动，卡迪斯正面临着广泛的法律框架和准则。在个别情况下，关于遵守法律可能存在不同意见和解释余地。在这种情况下，卡迪斯尊重所属法院具有法律效力和有约束力的决定。

客户满意度

我们争取最大可能的客户满意度。我们倾听客户的声音并创造增加价值和与客户与卡迪斯互惠互利的解决方案。

打击贿赂和腐败

我们不容忍任何形式的无论是与政府官员还是与个人有关的贿赂或贪污。

礼物、宴请开支及康乐活动

礼品和宴请及康乐活动的开支一般作为维持业务关系的允许方式。在客户和市场的竞争中，我们仅想通过我们的产品和服务的质量以及根植于我们的信任取得成功。

因此，礼品及宴请和康乐活动的开支不得以不允许的方式提供、承诺或给与对商业决策的影响。他们必须遵守适用的法律和地方法规，并与接受者的动机、职位和功能方面相称。尤其重要的是业务即将结束前或招、投标过程中的礼品和宴请及康乐活动费用。在任何情况下，不允许使用礼金。

公平竞争

我们致力于公平竞争，并且不违反竞争法律和法规。在任何情况下，不得违反反垄断法。相应的违反行为可能导致对卡迪斯高额罚款和对员工监禁或罚款。

要特别禁止在竞争对手、市场分成及其他任何限制自由竞争的做法中的价格操纵（无论是口头、书面或其他方式）。

第三方诚信

我们希望与我们合作的第三方遵守法律，遵守商业道德操守的原则并遵守有关人员、健康、安全、环保和管理系统的标准规定。



社交
我们努力成为一个具有
责任感的企业公民

全体企业公民

我们明白我们作为一个公司在社交中的角色有助于积极的社会的、环境的和文化的发展。

透明度

鉴于我们的经营原则和做法，我们是公开和透明的，并遵守适用的法律和法规。

人权

我们力争确保在我们的影响范围内对在联合国的世界人权宣言和在全球世界劳动组织的核心公约中提及的基本人权没有直接的或由于业务关系产生的不利影响。



健康、安全和环境

在我们的业务活动和我们产品和服务的整个价值链中，我们识别并系统控制健康、安全和环境风险。我们以积极主动的方式保持和促进强大的安全行为文化。

我们有效地使用自然资源并减少我们的业务活动和产品在整个生命周期中对环境的影响。

数据保护

我们尊重我们的员工、客户和其他利益相关者的隐私权利。只要披露不是法律所规定，卡迪斯不公布它的客户、员工或业务伙伴的机密信息。不得非法取得的个人资料。任何个人数据的处理必须符合相应的商业活动关系。

通过技术性和组织性措施，卡迪斯确保防止对个人资料进行未经授权的编辑。员工不得将卡迪斯的机密信息或商业秘密转递给第三方（包括家庭成员和朋友）或滥用作其他不正当用途。雇佣合约终止后，上述数据保护的义务在卡迪斯继续存在。雇佣合约终止后，返还所有包含机密信息的文件和其他数据载体。



实施

管理层确保分发卡迪斯行为守则的最新版本，并根据本守则以适当的形式和频率进行培训。管理层提供卡迪斯行为守则相关的，特别是它的适用性和清晰度相关的所有咨询。卡迪斯行为守则以各种主要语言出版。英文版本是在任何情况下具有法律约束力的，并拥有超过所有其他语言版本的优先地位。

如果有疑问，您可以问自己以下几个问题

如果员工对现有的行为守则不理解或不完全理解，请他或她问他或她的主管寻求解释。在与同事和/或主管的伦理道德发生冲突时，卡迪斯员工应该依赖他们自己的常识。下面的问题可能会有所帮助：

- 我是否完全了解卡迪斯的内部指导方针和外部法规？
- 我是否考虑过我的行为对那些人的影响？
- 我是否考虑过替代方案？
- 如果有人这样对待我，我是否会感到舒服？
- 我的行为是否公平、诚实和具有责任感？
- 我的家人和朋友是否认为我的行为是符合道德规范的？
- 如果我的行为将在媒体上展示，我是否会介意？
- 我是否已咨询我的同事和主管？
- 如果客户或股东知道这些，卡迪斯是否可能会失去客户或股东？

如果您对应该如何最好地采取措施仍然不确定，请咨询您的主管、您的人力资源代表、您的部门经理、集团职工代表或执行委员会成员。

违反行为

违反卡迪斯行为守则的行为将不被容忍，并可能导致惩戒措施，甚至终止雇佣合约。这些惩戒措施不仅是对违反卡迪斯行为守则的人员，也对明知而容许违反守则的员工或由于下级员工举报这些违反行为企图影响或惩罚他们的员工。

处理可能的不当行为

报告潜在不当行为或提供信息或以其他方式协助对潜在不当行为进行任何调查或调查的员工或任何其他利益相关者将受到保护，免受报复行动。不当行为是指违反卡迪斯行为准则，相关政策和/或外部法律或法规的任何行为。所有员工都有义务，但其他利益相关者也有权提请卡迪斯注意潜在的不当行为。

知道有潜在不当行为的员工，或者接到不当行为举报的员工，最好在不进一步传播相关信息的情况下通知上级。如果您的上级是问题的一部分，或者没有建立信任关系，请向当地人力资源代表报告该问题。或者，如果您想匿名举报，您可以直接通过举报平台举报，随后由公司人力资源主管（HoCHR）担任最终案件经理。该平台也可能被卡迪斯以外的利益相关者使用，他们希望报告潜在的不当行为。举报平台可以完全匿名举报，以保密的方式发现和调查举报的不当行为，并可通过 www.kardex.integrityline.com 访问。

所有报告均严格保密，即使在随后的内部调查中证明所指控的违规行为是没有根据的，也不会对举报人采取任何纪律处分。但是，与此相反，进行此类通信的人违反Kardex行为准则的任何行为，以及任何故意伪造此类违规行为的索赔（例如恶意和不适当的指控）都将导致纪律处分。

适用性

卡迪斯行为准则已由卡迪斯股份公司董事会批准，对卡迪斯的所有员工均具有约束力。